

## Duetto® käyttöehdot

### 1. Soveltamisala ja sitovuus

Duetto® käyttöehdot ovat yleiset sopimusehdot, joita sovelletaan Duetto Group Oy:n (jäljempänä "Duetto Group" tai "palveluntarjoaja") asiakkaille verkossa tai verkon välityksellä tarjoamiin luoton- ja riskienhallintapalveluihin, DuettoPro -linjasiirtopalveluun sekä asiakkaan asiointiin Duetto Groupin tarjoamissa verkkopalveluissa (jälj. palvelu). Ehdossa sanalla "asiakas" tarkoitetaan asiakasyritystä, ja sanalla "käyttäjä" tarkoitetaan henkilökäyttäjää. Mikäli yritys ottaa käyttöönsä vain yhden tunnuksen, tarkoitetaan molemmilla termeillä sekä yritystä että käyttäjää, jolle tunnuksen luodaan.

Duetto® käyttöehtojen lisäksi Duetto Groupin ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan tuotteiden ja palvelujen sopimusehtoja, palveluhinnastoja ja ohjeita (jäljempänä "palvelukohtaiset ehdot"), joista asiakas on tehnyt sopimuksen Duetto Groupin kanssa. Ehtojen mahdollisessa ristiriitatilanteessa palvelukohtaiset ehdot tulevat ensisijaisesti sovellettaviksi yleisehtoihin nähden. Palvelukohtaisia sekä näitä ehtoja täydentäen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas sitoutuu näihin ehtoihin hyväksymällä ehdot sähköisesti rekisteröitymisen yhteydessä ennen verkkopalveluiden käyttämisen aloittamista.

### 2. Palveluiden käyttö ja tietosuoja

#### 2.1. Asiakkaan tunnistaminen ja tunnistetiedot

Duetto Groupin verkkopalveluiden käyttäminen edellyttää asiakkaan tunnistamista tunnistetietojen eli käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Asiakas vastaa kaikista hänen tunnistetiedoillaan tehdyistä palveluiden käyttämistoimenpiteistä. Näiden johdosta syntyvät toimeksiannot, sopimukset, ilmoitukset ym. sitovat asiakasta. Mikäli palveluntarjoaja epäilee tunnistetietojen väärinkäyttöä, sillä on oikeus estää palveluiden käyttö niiden avulla.

Käyttäjätunnus ja salasana luodaan asiakkaalle rekisteröitymisen yhteydessä. Tätä varten asiakas antaa Duetto Groupille rekisteröitymislomakkeessa yksilöivät käyttäjätiedot. Tunnistetiedot (=käyttäjätunnus ja salasana) ovat käyttäjille henkilökohtaiset. Asiakas vastaa rekisteröitymislomakkeessa palveluntarjoajalle käyttäjistä antamistaan tiedoista. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa nämä tiedot asiakassuhdetta perustettaessa sekä sen aikana. Asiakkaalla / käyttäjällä on tarkistusoikeus häntä koskevista käyttäjä- ja tunnistetiedoista niiden oikeellisuuden varmistamiseksi.

Asiakas vastaa käyttäjien käyttäjätunnuksen ja salasanan salassapidosta sekä asianmukaisesta säilyttämisestä ja käyttämisestä. Tunnistetietojen tarkemmat käyttöohjeet lähetetään kullekin käyttäjälle rekisteröitymisen hyväksymisilmoituksen liitteenä. Käyttäjät ovat velvollisia tutustumaan näihin ohjeisiin, sekä rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi he sitoutuvat noudattamaan ohjeita. Mikäli käyttäjätunnus ja salasana katoavat, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa tunnistetietojen kadottamisesta aiheutuvasta vahingosta siihen asti, kunnes palveluntarjoaja on saanut tunnistetietojen katoamisilmoituksen ja sille on jäänyt kohtuullinen aika estää näiden tunnistetietojen käyttö verkkopalveluissa. Mikäli asiakas valtuuttaa asiamiehen Duetto Groupin verkkopalveluiden käyttämiseen, asiamiestä sitoo samat ehdot kuin asiakasta, ja asiakas vastaa asiamiehen toimista kuten omistaan.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan palveluntarjoajalle viipymättä muuttuneista käyttäjätiedoistaan sekä muutoksista palveluiden käyttöoikeuksissa mm. yrityksen edustusvallan lakkaamisesta johtuen. Duetto Group ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu tämän ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä.

Asiakkaalla sekä palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tunnistetietojen käyttöoikeudet Duetossa tehtävällä irtisanomisilmoituksella. Tässä tilanteessa palveluntarjoaja passivoi käyttäjätunnuksen käyttöoikeudet viivytyksettä ilmoituksen saatuaan. Mikäli asiakas ei ole käyttänyt palveluntarjoajan verkkopalveluita vuoteen, palveluntarjoajalla on oikeus poistaa tunnistetietojen käyttöoikeudet välittömästi ilman erillistä ilmoitusta.

Palveluntarjoaja tallettaa asiakkuus- ja tunnistetiedot tietojärjestelmänsä käyttöoikeuksien tarkistamista varten. Rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi asiakas hyväksyy sen, että tiedot tulevat Duetto Groupin kaikkien yhtiöiden käyttöön. Tiedot säilytetään suojatussa muodossa, ja niitä käyttävää henkilökuntaa sitoo salassapitovelvollisuus. Palveluntarjoajalla saa luovuttaa tunnistetietoja ulkopuolisille vain asiakkaan suostumuksella tai lain edellyttämissä tilanteissa.

#### 2.2. Tietoturva, laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii Duetto Groupin verkkopalveluiden käyttämistä edellyttämät laitteet, ohjelmat, puhelin- ja tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut, ja vastaa myös niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista,

turvallisuudesta ja toimivuudesta. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, että asiakkaan yhteys verkkopalveluihin toimisi odotetulla tavalla tai että palvelu olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla. Palveluntarjoaja ja asiakas vastaavat omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä. Mikäli asiakkaan käytössä olevat ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat verkkopalveluiden tietoturvan tai palveluntarjoajan toiminnan muutoin, palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen.

Mikäli palvelut räätälöidään asiakkaalle asiakkaan käyttämien ohjelmien tai toimittamien tietuekuvausten mukaisesti, asiakkaan vastuulla on ilmoittaa palveluntarjoajalle näihin tulevista päivityksistä. Tarvittavista muutostöistä sovitaan erikseen.

### **3. Verkkopalveluiden sisältö ja toimeksiannot**

#### *3.1. Verkkopalveluvalikoima ja palveluiden käyttömahdollisuudet*

Duetto Group tarjoaa verkossa luoton- ja riskienhallintaan liittyviä palveluita. Palveluiden sisällöt on kuvattu palvelukohtaisesti Duetossa. Palveluita voidaan käyttää internetsivustojen selaukseen soveltuvilla päätelaitteilla sekä Suomessa että ulkomailla. Palveluiden käyttöön ja palveluntarjoajan velvoitteisiin sovelletaan kuitenkin kaikissa tilanteissa näiden sopimusehtojen lisäksi vain Suomen lakia.

Palveluntarjoaja voi rajoittaa verkkopalvelujen käyttöaikaa tai keskeyttää tilapäisesti palveluiden tarjoamisen tarpeellisten huolto- ja ylläpitotoimenpiteiden suorittamista varten tai muista näihin verrattavista syistä ilmoittamalla siitä asiakkailleen verkkopalvelussa. Tällainen ilmoitus pyritään tekemään hyvissäajoin etukäteen. Verkkopalveluita käytetään internetin kautta, ja tilapäiset kapasiteetin ylitykset voivat aiheuttaa väliaikaisia käyttökatkoksia palveluiden tarjonnassa.

Asiakas hyväksyy sen, etteivät tarjottavat verkkopalvelut ole välttämättä kaikkina aikoina käytettävissä, mikäli palvelujen tarjoamisen este johtuu tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöstä tai tietoliikenne- tai televerkkojen taikka tietojärjestelmien ruuhkautumisesta tai esteestä, joka olennaisesti vaikeuttaa palveluntarjoajan toimintaa, eikä tämä pysty vaikeuksista vaikuttamaan esteen ilmenemiseen.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen sekä jättää sille annettu toimeksianto täyttämättä, mikäli asiakas ei noudata palveluja koskevia ehtoja, asiakas haetaan tai hakeutuu maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai milloin palveluntarjoajalla on perusteltua syytä epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran palveluntarjoajalle, asiakkaalle tai sivulliselle tai jos toimeksianto on hyvän perintätavan vastainen.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansista osapuolista johtuvista häiriöistä verkkopalveluiden tarjoamisessa tai toteuttamisessa.

#### *3.2. Toimeksiannot ja ilmoitukset palvelussa*

Duetto Groupin verkkopalvelussa asiakas voi tehdä toimeksiantokohtaisia kirjallisia ilmoituksia palveluntarjoajalle mm. muistio –osiossa. Viestien tallettamisesta jää jälki verkkopalveluun. Tämän lisäksi verkkopalveluista on mahdollista lähettää toimeksiantokohtaisia sähköpostiviestejä toimeksiannon käsittelijälle. Viestien tallettamisesta ja sähköposteista jää jälki verkkopalveluun. Asiakas vastaa ilmoitustensa sisällöstä sekä niiden nojalla mahdollisesti syntyvistä toimeksiannoista ja sopimuksista. Verkon kautta tehtävän toimeksiannon, sopimuksen ym. tahdonilmaisun sisältö sekä palveluun liittyvä muu asiointi todennetaan palveluntarjoajan ylläpitämistä tietojärjestelmistä. Asiakas hyväksyy sen, että palveluissa annettavat tiedot ovat kaikkien Duetto Groupin yhtiöiden käytettävissä toimeksiantojen hoitamista varten.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen sisällöstä ja mahdollisesta vahingosta, joka voi aiheutua siitä, että asiakas on antanut palveluntarjoajalle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan sekä yhteydenotot käsitellään annettujen tietojen perusteella. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa annettuja tietoja.

### **4. Yhteistyökumppaneiden palvelut**

Duetto Group voi tarjota ja välittää myös muiden palveluntarjoajien tuottamia palveluita. Asiakkaille ilmoitetaan palvelun yhteydessä palvelukuvauksessa, mikäli palvelu on muun palveluntarjoajan tuottama. Duetto Group ei vastaa miltei osin vahingosta, joka aiheutuu muun palveluntarjoajan tuottaman palvelun virheestä tai viivästymisestä. Asiakas sitoutuu noudattamaan muun palveluntarjoajan tuottamaa palvelua hankkiessaan ja käyttäessään muun palveluntarjoajan mahdollisia omia sopimusehtoja ja ohjeita.

### **5. Käyttöehtojen muuttaminen ja muutoksesta tiedottaminen**

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja asiakasta sitovasti ilmoittamalla asiakkaalle ehtojen muutoksesta etukäteen. Muutosilmoitus tehdään ensisijaisesti verkkopalvelussa ja muutoin sähköpostitse siihen osoitteeseen, jonka

asiakas on ilmoittanut palveluntarjoajalle käyttäjätiedoissaan. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon palvelussa tai sähköpostitse tehdystä ilmoituksesta, kun ilmoituksen julkaisemisesta tai lähettämisestä on kulunut kolme arkipäivää.

## 6. Vahingonkorvausvelvollisuus

Palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuu palvelussa mahdollisesti ilmenevistä virheistä tai viivästyksistä on rajoitettu välittömiin vahinkoihin, jotka ilmenevät ylimääräisinä tai hukkaan menneinä etäyhteyskustannuksina tai niihin verrattavina asiakkaalle aiheutuneina lisäkustannuksina. Palveluntarjoaja ei siten vastaa asiakkaalle palvelussa esiintyvien häiriöiden takia mahdollisesti aiheutuvasta taloudellisesta vahingosta kuten esimerkiksi tulon, voiton tai tuoton menetyksestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista virheistä tai viivästyksistä, kolmannen osapuolen vaatimuksista taikka muusta palveluntarjoajan kannalta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta. Lisäksi palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen vahingosta, joka asiakkaalle aiheutuu siitä, ettei palvelu ole ollut saatavilla tai käyttöoikeudet on irtisanottu näiden ehtojen kohdassa 3.1 mainituista syistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, kuten sodasta tai lakosta; palveluntarjoajasta riippumattomasta häiriöstä tiedon siirrossa, atk-järjestelmissä, sähköisessä viestinnässä, tai sähkön saannissa; tai vastaavasta syystä johtuvasta palveluntarjoajankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Ylivoimaisen esteen johdosta palveluntarjoaja on oikeutettu keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi ja jatkamaan palvelua vasta kun este lakkaa. Tällöin palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan esteestä asiakkaalle mahdollisimman pian.

Palveluntarjoaja ei vastaa muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista.

## 7. Huomautukset ja vaatimukset

Mahdolliset palvelua, sopimusta tai toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset Duetto Groupille tai Duetto Groupin yhteistyökumppanina toimivalle muulle palveluntarjoajalle tulee tehdä kirjallisesti viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä. Mikäli huomautusta ei tehdä tämän ajan kuluessa, katsotaan asiakkaan hyväksyneen suoritettujen toimenpiteet.

## 8. Palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet

Näissä ehdoissa tarkoitettuihin palveluihin liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Duetto Groupille tai muulle palveluntarjoajalle. Palvelun ja siihen kuuluvan aineiston muuttaminen, linkittäminen, tulostaminen, levittäminen tai tallettaminen tietokantoihin tai muu vastaava tekijänoikeutta mahdollisesti loukkaava toimenpide ilman palveluntarjoajan ja kolmannen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty ja voi johtaa rikos- ja/tai vahingonkorvausoikeudellisiin seuraamuksiin.

## 9. Salassapitovelvollisuus

Palveluntarjoaja ja asiakas eivät saa toimeksiannon voimassaolon aikana tai sen päättymisen jälkeen paljastaa, luovuttaa kolmannelle tai muutoin hyödyntää ilman toisen osapuolen edustajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta toisen osapuolen liike- ja ammattisalaisuuksia tai muita osapuolena olevaa yritystä koskevia luottamuksellisia tietoja. Salassapitovelvollisuus kattaa osapuolten lisäksi osapuolten asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden ammatti- ja liikesalaisuudet, jotka osapuoli saa tietoonsa.

Palvelun kautta kulkeva tieto voi sisältää yksityishenkilöiden luottotietoja, asianajosalaisuuden piiriin kuuluvia tietoja, sekä muita vastaavia arkaluonteisia tietoja, joiden salassapito on lakisääteinen velvoite.

Osapuolet vastaavat siitä, että sen työntekijät ja neuvonantajat, jotka käsittelevät luottamuksellista aineistoa, noudattavat osaltaan tämän sopimuksen mukaisia salassapitovelvoitteita.